

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en opdrachten, waaronder aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die Dommerholt Advocaten N.V. ('Dommerholt Advocaten') voor de cliënt uitvoert, ook indien naar de toepasselijkheid daarvan niet andermaal wordt verwezen. De cliënt is de opdrachtgever van Dommerholt Advocaten. Met de cliënt gemaakte afspraken die van deze voorwaarden afwijken gaan voor. Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse, Duitse en Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bij een verschil van inhoud en/of strekking doorslaggevend.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens bedongen ten behoeve van aan Dommerholt Advocaten verbonden werknemers en (rechts)personen en andere derden die betrokken zijn bij uitvoering van de opdracht. Deze werknemers, (rechts)personen en derden kunnen zich te allen tijde beroepen op deze voorwaarden en dit ten behoeve van hen kosteloos overeengekomen derdenbeding als bedoeld in artikel 6: 253 Burgerlijk Wetboek.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Dommerholt Advocaten, ook als het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Door het verstrekken van de opdracht aan Dommerholt Advocaten doet de cliënt afstand van het recht om enige aan Dommerholt Advocaten verbonden personen wegens doen of nalaten in de uitvoering van een opdracht aansprakelijk te stellen uit hoofde van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Aan Dommerholt Advocaten verbonden personen betekent iedere natuurlijke of rechtspersoon die momenteel of in het verleden in dienst was bij of namens Dommerholt Advocaten, hetzij als werknemer, hetzij anderszins.
4. De opdracht van de cliënt geeft Dommerholt Advocaten de bevoegdheid om namens de cliënt overeenkomsten met derden te sluiten, zoals met deurwaarders, koeriers etc. De cliënt machtigt Dommerholt Advocaten om mede namens de client eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Dommerholt Advocaten alleen aansprakelijk voor zover de derde aansprakelijk is jegens Dommerholt Advocaten en de schade heeft vergoed aan Dommerholt Advocaten.
5. Dommerholt Advocaten is op grond van wet- en regelgeving verplicht de identiteit van de cliënt vast te stellen. Dommerholt Advocaten kan op grond van de wet verplicht zijn ongebruikelijke transacties van de cliënt bij de autoriteiten te melden zonder de cliënt daarvan op de hoogte te stellen.
6. De vergoeding van Dommerholt Advocaten is het aantal gewerkte uren tegen de uurtarieven van de advocaten die de opdracht uitvoeren. Bij het totaal wordt 6% kantoorkosten opgeteld plus eventuele onkosten, zoals griffierechten en deurwaarderskosten. Alle tarieven en kosten zijn exclusief btw. De uurtarieven worden bepaald aan de hand van de ervaring en deskundigheid van de persoon die de opdracht uitvoert. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de inflatiecijfers van het CBS (reeks alle huishoudens).
7. De cliënt ontvangt maandelijks een rekening voor de werkzaamheden van Dommerholt Advocaten tenzij anders overeengekomen is. De rekening dient binnen 14 dagen te worden betaald.

Na 14 dagen wordt 1% rente per maand berekend, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Dommerholt Advocaten kan een voorschot in rekening brengen voor werkzaamheden en/of onkosten. Blijft de betaling uit, dan kunnen de uit te voeren werkzaamheden worden opgeschort, nadat Dommerholt Advocaten daarvoor heeft gewaarschuwd.

8. Dommerholt Advocaten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die voldoet aan de regels die de Nederlandse Orde van Advocaten voorschrijft. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Dommerholt Advocaten leidt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van Dommerholt Advocaten komt.
9. Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Dommerholt Advocaten aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van Dommerholt Advocaten komt.
10. Als één van de hiervoor genoemde verzekeringen niet uitkeert en/of Dommerholt Advocaten geen beroep op artikel 8 en/of 9 zou toekomen, is de aansprakelijkheid van Dommerholt Advocaten in elk geval beperkt tot tweemaal de vergoeding die de cliënt voor de betreffende opdracht heeft betaald over de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, met een maximum van € 50.000, - (exclusief btw).
11. Alle aanspraken en andere bevoegdheden van de cliënt of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van een door Dommerholt Advocaten aanvaarde opdracht vervallen, wanneer niet binnen een jaar nadat de (beroeps)fout of tekortkoming van Dommerholt Advocaten is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden een procedure bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Het voorgaande geldt niet voor de cliënt die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep. In ieder geval vervallen alle aanspraken en andere bevoegdheden na verloop van twee jaar na uitvoering van de in verband met de opdracht verrichte werkzaamheden.
12. Dommerholt Advocaten is verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dommerholt Advocaten gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Lees hier ons [privacybeleid](#).
13. De cliënt stemt ermee in dat Dommerholt Advocaten digitale communicatie- en dataopslagdiensten kan gebruiken, ongeacht of deze door derden worden aangeboden, voor communicatie. Dommerholt Advocaten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies voortvloeiend uit het gebruik van dergelijke diensten.
14. Op de rechtsverhouding tussen Dommerholt Advocaten en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Verder is onze klachtenregeling van toepassing. Deze is te vinden op [dommerholt.nl/klachtenregeling](http://dommerholt.nl/klachtenregeling). Ook het reglement van de Geschillencommissie Advocatuur is van toepassing. Dit is te raadplegen via [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl) en [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

15. Dommerholt Advocaten en de cliënt leggen eventuele geschillen voor aan de bevoegde rechter in Zwolle, tenzij één van de partijen er voor kiest de procedure bij de [Geschillencommissie Advocatuur](#) te starten.